

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らくりあ

公表日 R8年 3月 13日

利用児童数 19

回収数 13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0	見学した際、とてもきれいに整頓されていた。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	3	1人1人に良く目が届く人数である。1日何人子どもを何人の職員で見ているかよくわからない。	契約時に重要事項説明書で説明をしているが、更にわかりやすく丁寧な説明を心掛けていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3	0	0	次に行うことが、絵カードと見やすい文字で示されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0	どの部屋も整理整頓が行き届いている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	専門性が高く、また最後まで熱心に接してくださり、本当に感謝している。個別支援計画がとてもきめ細やかに作成されている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0	活動内容が、いろいろなことに挑戦できる内容で、様々な発達に役立っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	支援計画等の書類がいつも丁寧で、子供に適した内容を書いている。まだ、利用して間もないのでよくわからない。	説明の不十分な部分がないように、ひとつひとつ確認して進めていきたい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	作成された個別支援計画が、とても丁寧でわかりやすい。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	連絡帳や活動内容のお知らせから、適切な支援が行われていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	活動プログラムも毎月違ってとても工夫されている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	4	通常は保育園と併用している。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	個別に面談があり、支援計画や利用者負担などについて、説明があった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	個別に面談があり、支援計画や利用者負担などについて、説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	0	交流会で意見交換の場があり、参考になった。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	送迎時の声掛けや連絡帳を通して、理解できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	支援計画内容のアップデートとともに、面談している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	親子ともにいつも優しく接してもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	0	行事で保護者同士の交流会の場があり、参考になった。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	連絡帳に書いた相談に関して、すぐに回答の記載がある。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	送迎時、保育園との情報共有もはっきりされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	2	広報紙など、丁寧に作成されていて、楽しい活動内容が伝わる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	写真をHPに載せる時は、必ず確認がある。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0	避難訓練や防災教室などを活動に取り入れ、子どもがわかりやすいように指導がある。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	1	月の予定に記載がないのでよくわからない。	途中入所の方は、契約時に説明はしているものの避難訓練等が終了している場合もあるため、具体的に実施内容について伝えるようにしていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	契約内容から、安全を考えた上での支援になっていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	時々保育園では同じ組の子どもに叩かれたり、つらい出来事があっても、らくりあは安心できる場所と認識し、とても楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	子どもが安心できるように、スタッフの気がかけて接している。とてもありがたい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	らくりあでの活動を通して、成長できたと思う。感謝している。	