

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和 7年 3月 18日

事業所名 放課後等デイサービス れいるd

保護者等数（児童数） 25名 回収数 23 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	4%	0%		配置基準以上の配置が来ています。都度、質問や確認内容へ返答させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	24%	8%	・バリアフリーとはならないが、手すりはある。 ・そこまでは確認していないので…。	活動場所が2階で、段差や階段もある状況ですが、危険につながるような安全に配慮し、過ごしてもらっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	・通所日の活動がいろいろあり子どもも楽しく参加できています。	日々の集団活動内容を月毎に一覧でお伝えしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	52%	16%	・障がいしゃない子どもとの交流はしてほしいと思っています。健常者にも知って欲しいから。 ・機会があるかもしれないけどわからないため。	公園などの公共の施設を利用した際に関われることもあります。状況に応じて交流の機会を考えていきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	4%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	52%	4%	・保護者とのかわりがないから情報交換場所が欲しいです。 ・参加出来てませんが…。 ・支援されているかもしれないが参加できていないので…。	親子活動の交流会の実施はありますが、保護者会の実施は出来ていません。今後、茶話会等の開催も考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	4%	0%		内容の確認が簡単に出来るように周知の方法を検討していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	0%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されるものが想定されている