

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス れんと

公表日 R8年 3月 13日

利用児童数 27

回収数 20

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・十分確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	2	・全ての先生方にお会いしていないため分かりません。 ・適切だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	0	・2階建ての作りなので、怪我をした時等は利用が難しいかなと感じました。 ・とても分かりやすい環境になっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・とても清潔で、活動に合わせた空間になっていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0	・子どもがニートになった際、数年間通っていたしすまの理解に時間がかかっていた印象だった。本人に合った対応ではなかったようで、良くない姿が続きヒートアップしたように感じた。 ・その子の子に合わせた支援がきちんとなされていると思います。	専門的知識のさらなる習得に努めています。スタッフ間で支援に対しての情報共有を密にして、理解とひとりひとりに応じた支援が行えるようにします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0	・合っていると思います。 ・利用開始時に面談をして以来、支援計画を作成のための面談をしていない。他事業所は半年に1度呼ばれているので、それぞれ違うやり方なのかな?と思っています。	支援プログラムの見直しを行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	1	0	・子どものことを十分に理解してくださっており、保護者からの困りごと等も含め作成して下さっていると思います。 ・利用開始時に面談をして以来、支援計画を作成のための面談をしていない。他事業所は半年に1度呼ばれているので、それぞれ違うやり方なのかな?と思っています。	面談の希望を確認しながら行っていますが、今後は定期的実施していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	1	0	・本人支援は特にきめ細かく安心して預けることができます。 ・きちんと支援内容が設定されていると思います。 ・利用開始時に面談をして以来、支援計画を作成のための面談をしていない。他事業所は半年に1度呼ばれているので、それぞれ違うやり方なのかな?と思っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	1	0	・生活に密着している内容が多く、役立てることができます。 ・行われていると思います。 ・利用開始時に面談をして以来、支援計画を作成のための面談をしていない。他事業所は半年に1度呼ばれているので、それぞれ違うやり方なのかな?と思っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	・毎月、色々な支援プログラムを作成してくださっているようで、とても工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	3	4	・必要性を感じないので、機会がないままで良いです。 ・そういった機会があるか不明なので、「わからない」としました。 ・このような機会はなかなかないのかなと思います。	ご意見を参考に検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・十分に丁寧な説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	0	1	・保護者の状況に合わせて対応して頂き有難かったです。 ・きちんとされていると思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	4	・土曜日は休息のため参加していない。そのおかげで平日は頑張ることができる。 ・案内があったかもしれないが、私が失念したため「分からない」としました。 ・また、研修会も開催されていると思います。	連携法人開催したペアレント・トレーニングを、継続していききたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	1	0	・その都度、状況を教えてもらって、集団での姿が分かりやすく、共通理解しやすかった。 ・保護者同士の共有はないし、必要性もあまり感じないです。 ・毎回の日にあったこと等、きちんとお互いに伝え合うことができます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	1	・面談を希望すればすぐに応じて下さると思います。 ・定期的に面談や相談のって頂いております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	・いつも親身になってくださっているので、感謝しています。 ・されていると思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	3	4	・きょうだいは年上で、我が通を感じにくいので、自分達で(親も含め)どんどん切り開いて欲しいです。 ・きょうだい向けの支援は記憶にないため「分からない」としました。 ・年に1回合同交流会を開いて下さり、他の事業所の方の保護者の方ともお話しできる機会を作って下さっております。	今回の交流会ではきょうだい同士の交流は少なかったため、保護者同士やきょうだい同士が交流しやすいように、これからもイベントや交流方法を考え開催していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	・迅速に対応してくださっております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・十分に配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	4	・アプリの活用を楽しみにしています。 ・確認不足のため、「分からない」としました。 ・定期的に様子を通信で配布して下さっております。	HPが新しく様々な情報が掲載されています。 Instagramでは事業所での活動が配信されています。今後も最新の情報を更新していきますので、ぜひ、ご覧ください。 eメッセージを使った連絡体制を整えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・きちんとされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	・定期的を実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	3	・子どもが「していない」と言っていたので「分からない」としました。 ・きちんと行われていると思います。	年2回自然災害と火災の避難訓練を実施しています。広報を通じ訓練の様子をお伝えしていますが、確認しやすい方法で引き続きお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3	・実際の様子を拝見していないので「わからない」としました。 ・十分に行われていると思います。	HPに安全計画が掲載されていますので、ぜひ、ご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1	・まだ発生していないのでわかりません。 ・されていると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・先生方が大好きで安心して通っている印象です。 ・家に帰りたいという発言は多く見られます。 ・安心して通所しております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・ゆっくり過ごせる時は楽しいようです。 ・毎回とても楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・子どもの寄り添った支援をいつもありがとうございます。 ・中学生になっても空きがあれば週2で通所したいです。 (そらば?) 子ども通所してわかります。	