

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和 7年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービス れんと

保護者等数（児童数） 27名 回収数 22名 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いい		ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いい	え		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	とても広く、十分にスペースが確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	一人一人にきちんと目を向けていて適切だと思う。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	手すりが設置されている。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	子どものことをきちんと見て作成されている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	毎日色々な活動の予定を立ててあり、子どもも楽しみにしている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	77%	0%	トラブルになることもあるので、交流は求めている。	
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	きちんと説明を受けている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	1日の様子を毎回詳しく説明してくれ、小さな変化にもすぐに気付いて、教えてくれる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	家で困っていることを相談すると、一緒に考えてくれる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	50%	9%	参加していないためわからない。 一年に一回交流会があるので、保護者の方々と話ができる。	交流会の他、ご家族で参加できる機会を考えて実行してきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	今まで、苦情などはいっさいないが、あったとしても迅速に対応してくれると思う。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	きちんと配慮されていると思う。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	広報等できちんとお知らせしてくれている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	十分注意されている。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	定期的に避難訓練をして、周知されている。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	定期的きちんと避難訓練・防災についての説明もある。	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	気持ちに波がある。毎日、とても楽しみにしている。	その日の心身の状況に配慮し、安定して楽しんで通所できるように支援を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	とても満足している。毎日とても楽しみに通っている。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、一人一人に配慮した支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。